

Allgemeine Geschäftsbedingungen · Sommelier (IWI) Fernlehrgang

1. Staatliche Zulassung

Dieser Fernlehrgang des IWI ist nach den allgemeinen IWI-Standards nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2015 entwickelt.

2. Vertragsabschluss und Studienbeginn

Der gewünschte Vertrag kommt mit der Bestätigung durch das IWI zustande. Der Lehrgang und die Widerrufsfrist beginnen mit dem Erhalt des ersten Fernlehrmaterials. Zu diesem Zeitpunkt wird auch die erste Rate der Studiengebühren fällig. Die Folgekosten werden zum 1. Werktag des jeweiligen Folgemonats fällig. Zu diesem Zeitpunkt werden auch die monatlichen Studienleistungen erbracht. Der Vertrag wird unabhängig einer IHK-Zulassung geschlossen.

3. Vier Wochen kostenlos testen

Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Darüber hinaus verlängern wir als freiwillige Zusatzleistung vom IWI Ihre Widerrufsfrist auf insgesamt 30 Tage, unsere Leistungen in aller Ruhe zu testen. Sollten Sie nicht überzeugt sein, ist dies absolut kostenfrei für Sie und bereits bezahlte Studiengebühren werden in voller Höhe erstattet.

4. Rücksendung des Fernlehrmaterials im Widerrufsfall

Das Studienmaterial, das während der Webinare zum Einsatz kommt, ist bei Rücktritt innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurückzusenden. Wir können die Rückzahlung der bereits bezahlten Studiengebühren verweigern, bis wir das Fernlehrmaterial wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Fernlehrmaterial zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei Nichteinhaltung dieser Frist wird das Verkostungspaket mit einem Betrag von 190,00 € in Rechnung gestellt. Siehe auch Folgen des Widerrufs.

5. Studienmaterial

Das Studienmaterial darf weder im Original noch in kopierter bzw. digitalisierter Form an unbeteiligte Dritte weitergegeben werden. Dies gilt auch für korrigierte und kommentierte Aufgabenlösungen.

6. Lerntempo

Sie können Ihr Studium zweimal für insgesamt sechs Monate unterbrechen. In dieser Zeit fallen keine Studiengebühren an. Während dieses Zeitraums sind alle Dienste des IWIs nicht verfügbar.

7. Betreuung, auch nach Studienende

Wir räumen eine kostenlose Betreuungszeit von zwölf Monaten ein. Die Betreuungszeit schließt sich direkt nach der regulären Studienzeit an. Die Betreuungszeit endet automatisch mit Ablauf

des Monats, in dem die letzte Prüfung bestanden oder endgültig nicht bestanden wurde. Ist eine Studienunterbrechung erfolgt (Ziff. 7 AGB), verringert sich die kostenlose Betreuungszeit um die jeweilige Dauer der Studienunterbrechung.

8. Studienzeitverlängerung

Sie können die Studienzeit verlängern. Diese Verlängerung beginnt unmittelbar im Anschluss an die kostenfreie Betreuungszeit und hat eine Gültigkeit von weiteren sechs Monaten. Während der Verlängerung stehen Ihnen alle Unterlagen in Ihrem Onlineportal sowie unsere Experten für prüfungsrelevante Fragen zur Verfügung. Die sechsmonatige Verlängerung wird mit einer Gebühr von 320,00 € berechnet und kann um weitere sechs Monate verlängert werden. Die entsprechende Gebühr wird zum ersten Monat der Verlängerung fällig.

9. Alle Leistungen zu einem Preis

Die Lehrgangsgebühren enthalten alle für ein erfolgreiches Studium notwendigen Leistungen: Fernstudienlehrmaterial, Weine, Korrektur der bearbeiteten Fallstudien, die einmalige Teilnahme an den Präsenztagen mit Weinverkostungen, Webinaren sowie die Nutzung Ihres Onlineportals und die Tutorenbetreuung.

10. Digitale Nutzung

Für die optimale Nutzung des Fernstudienmaterials, Betreuung durch die Tutoren, Bearbeitung der Fallstudien, Teilnahme an den Webinaren usw. benötigen Sie einen internetfähigen Computer mit ISDN/DSL Anschluss oder die Möglichkeit sich in ein LTE/5-G-Netz einzuwählen.

11. Zertifizierter Qualitätsstandard

Das IWI ist nach dem Qualitätsstandard DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert.

12. Fälligkeiten, Ankündigungsfrist

Die Gebühren sind jeweils am 1. Werktag eines jeden Monats fällig. Zu diesem Zeitpunkt erfolgt auch der Einzug per Lastschrift, sofern ein SEPA-Mandat erteilt wurde. Die Frist für die Vorankündigung (Pre-Notification) wird sowohl für den erstmaligen Einzug wie auch für jeden folgenden Einzug auf einen Tag verkürzt. Der Teilnehmer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund der Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Teilnehmers, solange die Nichteinlösung oder Rückbuchung nicht durch das IWI verursacht wurde.

13. Absage/Verschiebungen

Müssen Präsenztage/-phasen verschoben werden, benachrichtigen wir Sie rechtzeitig und bieten zeitnah einen Ersatztermin

an. In Ausnahmefällen können geplante Präsenztage abgesagt werden, z.B. bedingt durch eine zu geringe Teilnehmerzahl. In diesem Fall werden Sie ebenfalls rechtzeitig benachrichtigt.

14. Umbuchungen

Eine Umbuchung/Verschiebung von Veranstaltungsterminen ist nach Rücksprache in Ausnahmefällen möglich. Hierfür wird eine Umbuchungsgebühr von 200,00€ berechnet. Ausgenommen hiervon sind Umbuchungen/Verschiebungen aus wichtigem Grund (Tod, unerwartete schwere Erkrankung, schwerer Unfall des Teilnehmers/der Teilnehmerin oder seiner/ihrer nahen Angehörigen). Hierfür ist unaufgefordert und unverzüglich ein Nachweis Dritter vorzulegen. Präsenztage, die nicht wahrgenommen werden, verfallen und können nicht mehr geltend gemacht werden.

15. Kündigung des Vertrages

Der Lehrgang kann nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen während des ersten Halbjahres mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden, frühestens jedoch zum Ablauf des ersten Halbjahres. Die Vertragsmindestlaufzeit beträgt also sechs Monate. Danach können Sie den Studienvertrag jederzeit mit einer Frist von drei Monaten kündigen. Zeiten der Lernpause (Ziff.7 AGB) werden auf die Kündigungsfrist nicht angerechnet. Das Recht des IWI und des Teilnehmers, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Das IWI empfiehlt hierfür die Briefform per Einschreiben.

16. Vertragliche Sicherheit/Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Wohnort des Vertragspartners. Das IWI beteiligt sich nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG).

17. Datenschutzinformationen

Ihre Daten verwenden wir zur Beantwortung Ihrer Anfragen, Bearbeitung Ihrer Anmeldung, Durchführung Ihres Fernstudiums und Aufbewahrung der Lehrgangsunterlagen. Außerdem sind wir daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote von uns zukommen zu lassen. Deshalb verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Artikel 6 (1) (b), (c) und (f) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung. Wenn Sie keine Informationen und Angebote wünschen, können Sie jederzeit unter unserer Anschrift International Wine Private Institute GmbH, Wilhelmstraße 20, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

Stand: Mai 2024

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vier Wochen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vier Wochen ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, die nicht der Beförderer ist, das erste Fernlehrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (International Wine Private Institute GmbH, Wilhelmstraße 20, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler, Tel.: 02641 – 9124590, Fax: 02641 – 9124592, E-Mail: seminare@iwi-sommelier.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, jedoch spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben das Fernlehrmaterial unverzüglich, jedoch spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Fernlehrmaterial vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Fernlehrmaterials. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Fernlehrmaterials nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Fernlehrmaterials nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.